

## TERMINI E CONDIZIONI CONTRATTUALI API

Il presente contratto (di seguito “Contratto”) contiene la disciplina del rapporto tra Openapi S.p.A. Unipersonale (di seguito “Openapi”) e la persona fisica o giuridica (di seguito “Cliente”) che, agendo nell’esercizio della propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, richiede la fornitura dei servizi (di seguito “Servizi”) offerti nel marketplace <https://openapi.it> (di seguito “Sito Web”) e forniti da terzi in possesso delle licenze e delle autorizzazioni richieste dalla vigente normativa (di seguito “Fornitori”) attraverso le *Application Programming Interfaces* di Openapi (di seguito “API”).

### 1. Condizioni d’uso del Sito Web.

**1.1** Openapi concede agli utenti il diritto personale, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare il Sito Web nel rispetto di quanto previsto nel presente articolo (di seguito “Condizioni d’Uso”).

**1.2** L’utilizzazione del Sito Web comporta l’accettazione da parte dell’utente delle Condizioni d’Uso in vigore al momento della navigazione, essendo onere dello stesso provvedere a prenderne visione e verificare se siano intervenute modifiche rispetto ad una precedente consultazione.

**1.3** L’accesso e la navigazione sul Sito Web dovrà essere effettuata dall’utente avvalendosi di una dotazione hardware adeguata e di software dotati di regolare licenza.

**1.4** Nessuna garanzia viene prestata da Openapi in ordine al corretto funzionamento del Sito Web ed alla mancanza di sospensioni o interruzioni dovute a malfunzionamenti o alla necessità di effettuare interventi di manutenzione e/o ripristino, anche senza preavviso nel caso di urgenza.

**1.5** Tutti i contenuti del Sito Web (a titolo esemplificativo: testo, grafica, loghi, marchi, interfacce, codici, documentazione tecnica) sono di proprietà di Openapi e sono protetti dalle leggi dettate in materia di diritto di autore, proprietà industriale, brevetti e marchi.

**1.6** All’utente è vietato: **(i)** copiare, riprodurre, diffondere e fare qualsiasi uso non autorizzato di tali contenuti; **(ii)** tentare di accedere a sezioni del Sito Web alle quali sia interdetto l’accesso e/o alle quali sia consentito accedere soltanto previo completamento della procedura di registrazione; **(iii)** testare la vulnerabilità del Sito Web con qualsiasi procedura; **(iv)** tentare di accedere alle informazioni di altri utenti; **(v)** utilizzare il Sito Web per lo svolgimento o l’agevolazione di attività illecita e/o la diffusione di materiali contrari a norme imperative, all’ordine pubblico o al buon costume.

**1.7** L’utente si obbliga a manlevare e tenere indenne Openapi dalle conseguenze pregiudizievoli, anche connesse a pretese formulate a qualsiasi titolo da terzi e/o a sanzioni comminate dalle autorità competenti, subite per effetto della violazione delle Condizioni d’Uso.

**1.8** Openapi si riserva il diritto di interdire all’utente l’utilizzo del Sito Web nel caso in cui abbia motivo di ritenere la relativa condotta non conforme alle Condizioni d’Uso, senza che l’utente possa in tal caso pretendere alcuna somma a titolo risarcitorio o indennitario.

### 2. Registrazione ed attivazione dell’account del Cliente. Conclusione del Contratto.

**2.1** Per l’utilizzo delle API e la fornitura dei Servizi, il Cliente è tenuto a completare la procedura di registrazione ed attivazione dell’account, seguendo le indicazioni fornite sul Sito Web e fornendo la documentazione richiesta da Openapi (di seguito “Registrazione”). Con il completamento della Registrazione e/o la spunta della casella “Accetto i Termini e le Condizioni”, il Cliente manifesta la volontà di concludere il Contratto, le cui condizioni dovranno ritenersi per conosciute, comprese ed accettate senza riserve dal Cliente.

**2.2** Ai fini della Registrazione, il Cliente è tenuto a fornire in modo veritiero e completo i propri dati personali ed ogni altra informazione richiesta. Fatto salvo l’assolvimento di specifici obblighi di legge, Openapi non è tenuta a verificare la veridicità e completezza delle informazioni fornite dal Cliente e si riserva il diritto di sospendere l’account del Cliente nella ipotesi in cui sorgano contestazioni in merito alla veridicità dei dati personali o relativi agli strumenti di pagamento dallo stesso forniti, senza che il Cliente possa pretendere alcuna somma a titolo risarcitorio, indennitario o restitutorio.

**2.3** Al momento della Registrazione, il Cliente dovrà scegliere ed inserire le proprie credenziali (nome utente e password: di seguito “Credenziali”), che costituiranno lo strumento di validazione degli accessi effettuati al Sito Web. Ai fini dell’autenticazione e dell’utilizzo delle API, verrà generata ed assegnata al Cliente una stringa identificativa univoca (di seguito “Chiave API”), che verrà dallo stesso utilizzata per la creazione dei token API.

**2.4** Il Cliente si obbliga a: **(i)** comunicare tempestivamente ad Openapi ogni variazione dei propri dati personali o relativi agli strumenti di pagamento intervenuta durante il periodo di durata del Contratto; **(ii)** scegliere le Credenziali in modo da garantire un adeguato livello di sicurezza; **(iii)** adottare ogni idonea

misura precauzionale affinché le Credenziali e la Chiave API rimangano segrete, assumendo su di sé ogni responsabilità nella ipotesi di smarrimento, divulgazione a terzi o uso non autorizzato delle stesse; (iv) informare tempestivamente Openapi di qualsiasi uso non autorizzato delle Credenziali e/o della Chiave API e di qualsiasi altra violazione della sicurezza, volendo in difetto rispondere dei danni conseguenti, subiti da Openapi o di cui terzi abbiano richiesto alla stessa il risarcimento.

**2.5** Il Cliente riconosce ed accetta che tutte le operazioni eseguite attraverso l'utilizzo delle Credenziali e dei connessi strumenti di autenticazione saranno allo stesso imputabili e che la prova delle operazioni associate alle Credenziali ed alla Chiave API sarà costituita unicamente dai file di registro presenti sui server di Openapi, rinunciando a sollevare ogni contestazione al riguardo.

### **3. Modifiche del Contratto e della Privacy Policy.**

**3.1** Openapi si riserva il diritto di apportare periodicamente modifiche ai termini ed alle condizioni del Contratto ed alla Privacy Policy, tali modifiche saranno visibili nel sito web e comunicate all'interno dell'area developer.

**3.2** Le modifiche del Contratto e/o della Privacy Policy si intenderanno accettate al compimento da parte del Cliente della prima delle seguenti attività: (i) spunta della casella "Accetto i Termini e le Condizioni" effettuata al momento dell'accesso al Sito Web; (ii) richiesta di fornitura dei Servizi attraverso chiamata API successiva alla comunicazione di modifica delle modifiche ed al decorso di un periodo di preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni.

**3.3** Nessun preavviso è dovuto se le modifiche derivano dalla necessità di conformare il Contratto ad atti normativi o amministrativi ovvero a provvedimenti giudiziari.

### **4. Utilizzo dei Servizi e delle API.**

**4.1** Openapi attribuisce al Cliente il diritto temporaneo, non esclusivo e non trasferibile di utilizzare le API e di accedere ai Servizi nei termini ed alle condizioni stabilite nel Contratto e non assume nei confronti del Cliente alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle espressamente previste nel Contratto. Il Cliente si obbliga a rispettare, nell'utilizzo delle API e dei Servizi, tutti i limiti ed i divieti stabiliti nel Contratto e nella Privacy Policy di Openapi, che il Cliente è tenuto ad accettare ai fini del completamento della procedura di Registrazione.

**4.2** La fornitura dei Servizi da parte dei Fornitori avviene su richiesta del Cliente effettuata tramite chiamata alle API di Openapi, che provvederanno a ricevere, processare e validare la richiesta, restituendo all'applicazione del Cliente i dati richiesti. Il Cliente è tenuto ad attenersi al numero massimo di chiamate API e ad ogni altra limitazione d'uso indicata sul Sito Web con riferimento a ciascun Servizio; Openapi non è responsabile della mancata evasione delle chiamate API eccedenti i limiti consentiti.

**4.3** Il Cliente dichiara di essere pienamente edotto delle caratteristiche e delle funzionalità proprie delle API e di disporre – anche in ragione dall'attività imprenditoriale/professionale svolta e della natura degli interessi sottesi alla conclusione del Contratto – delle conoscenze tecniche e delle risorse richieste per la utilizzazione dei Servizi, secondo le procedure ed i protocolli sviluppati da Openapi e pubblicati sul Sito Web (di seguito "Protocolli").

**4.4** Openapi si riserva il diritto di sottoporre i Protocolli a costante aggiornamento, per garantire l'adeguamento degli stessi agli sviluppi tecnologici e/o alle richieste dei Fornitori, nonché l'implementazione delle best practice relative alle misure di sicurezza ed ai processi di autenticazione, essendo onere del Cliente conformare la propria dotazione tecnologica alla versione più recente delle specifiche tecniche pubblicata sul Sito Web.

**4.5** Le caratteristiche, le funzionalità, i tempi e le modalità di erogazione dei Servizi sono descritte sul Sito Web ed il Cliente dichiara di aver provveduto ad acquisire ogni informazione opportuna al fine di valutare la corrispondenza di tali caratteristiche e funzionalità ai propri interessi e finalità, dovendosi in caso contrario astenersi dall'acquisto dei Servizi.

**4.6** Il Cliente si obbliga a non utilizzare le API in modo tale da comprometterne la funzionalità, dovendo in particolare astenersi dal: (i) violare, disattivare, bypassare o eludere in qualsiasi modo i controlli di sicurezza o i limiti attinenti al numero di chiamate API consentite con riferimento a ciascun Servizio; (ii) decompilare, effettuare operazioni di reverse engineering, disassemblare, tentare di ricavare il codice sorgente, decriptare, modificare o duplicare software, applicazioni o algoritmi di Openapi.

### **5. Corrispettivi e pagamenti.**

**5.1** Il corrispettivo dovuto dal Cliente per l'erogazione di ciascun Servizio (di seguito "Prezzo") è indicato sul Sito Web ed è stabilito sulla base del listino prezzi in vigore al momento dell'acquisto e delle eventuali

condizioni di favore inerenti al piano tariffario scelto dal Cliente. Il diritto non esclusivo alla prestazione dei Servizi attribuito al Cliente a seguito del pagamento del Prezzo è personale e non può essere ceduto ad alcun titolo a terzi.

**5.2** Il pagamento del Prezzo da parte del Cliente avviene al momento dell'acquisto ed anticipatamente rispetto alla prestazione del Servizio, essendo condizione affinché il relativo ordine venga inoltrato da Openapi al Fornitore e dallo stesso preso in carica e processato.

**5.3** Anche laddove la richiesta formulata dal Cliente sia stata accettata, Openapi si riserva di non erogare il Servizio: **(i)** in caso di insussistenza in capo al Cliente dei requisiti previsti dalla legge e/o dal Contratto; **(ii)** se il Cliente non ha fornito i documenti richiesti da Openapi; **(iii)** laddove sopravvengano motivi ostativi alla integrale esecuzione del Contratto, anche riconducibili al Fornitore del Servizio.

**5.4** Il pagamento del Prezzo deve essere effettuato dal Cliente utilizzando gli importi risultanti a suo credito sul conto associato all'account (di seguito "Plafond"), con prelievo a scalare del corrispettivo dovuto per ciascun acquisto. Il Plafond viene costituito ed alimentato dal Cliente attraverso gli strumenti di pagamento indicati sul Sito Web, restando inteso tra le Parti che le somme versate nel Plafond non sono produttive di interessi e che il Cliente non potrà acquistare i Servizi se, al momento della formulazione della richiesta, il corrispettivo dovuto risulti superiore all'ammontare del Plafond residuo.

**5.5** Il Plafond costituisce un impegno di acquisto da parte del Cliente, il quale si obbliga ad acquistare, nell'arco di tempo indicato nel successivo art. 6, Servizi per un ammontare corrispondente. In caso di mancata integrale utilizzazione del Plafond nel periodo di durata del Contratto, gli importi risultanti a credito del Cliente alla scadenza verranno definitivamente acquisiti da Openapi, previo avviso inviato via email con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni.

**5.6** Openapi provvede all'emissione dei documenti fiscali nelle forme e nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente. Gli oneri fiscali inerenti all'acquisto dei Servizi sono a carico del Cliente.

## **6. Durata e recesso.**

**6.1** Il rapporto contrattuale tra Openapi ed il Cliente ha una durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di attivazione dell'account. Ciascun versamento effettuato dal Cliente al fine di alimentare il Plafond determina una nuova decorrenza del termine di durata del Contratto.

**6.2** A seguito della scadenza del periodo di durata del Contratto, Openapi procederà a disattivare l'account del Cliente e ad interdire allo stesso l'accesso ai Servizi.

**6.3** Salvo sia diversamente stabilito nel Contratto con riferimento ad uno specifico Servizio, entro 3 (tre) mesi dalla cessazione dell'efficacia del Contratto per qualsiasi causa, il Cliente potrà richiedere ad Openapi di recuperare gratuitamente i propri dati e/o i contenuti dallo stesso immessi, creati od ottenuti con l'utilizzo dei Servizi; decorso tale termine, Openapi procederà alla cancellazione dei predetti dati e contenuti e di ogni altra informazione associata al Cliente ed al relativo account che non sia per legge obbligata ovvero autorizzata a conservare.

**6.4** Il Cliente è consapevole ed accetta che è suo onere formulare tempestivamente la richiesta di cui all'art. 6.3, dovendosi in difetto Openapi ritenere sollevata da qualsiasi responsabilità per la definitiva perdita dei dati relativi al Cliente e/o dei contenuti dallo stesso immessi, creati od ottenuti con l'utilizzo dei Servizi.

## **7. Obbligazioni e divieti a carico del Cliente.**

**7.1** Il Cliente non potrà cedere a terzi, neppure parzialmente o di fatto, il Contratto e/o i diritti in forza di esso acquisiti, pena l'inefficacia e l'inopponibilità di tale cessione ad Openapi.

**7.2** È onere del Cliente munirsi, a propria cura e spese, di una dotazione tecnologica (hardware, software, connessione internet) idonea a consentire la fruizione dei Servizi acquistati, non prestando Openapi alcuna garanzia di compatibilità delle apparecchiature del Cliente con le API ed i Servizi.

**7.3** I dati e le informazioni forniti da Openapi sono ad uso esclusivo del Cliente, al quale è fatto divieto di copiarli, riprodurli, cederli a qualunque titolo a terzi e/o utilizzarli per finalità diverse da quelle espressamente stabilite nel Contratto, salvo espressa autorizzazione da parte di Openapi ed assunzione da parte del Cliente dell'obbligazione di rispettare le prescrizioni da essa impartite. In particolare, ai fini dell'ottenimento di tale autorizzazione, il Cliente dovrà fornire garanzia ad Openapi: **(i)** di aver informato la propria clientela che i dati da essa forniti verranno trasmessi a terzi ai fini della erogazione della prestazione richiesta; **(ii)** di essersi dotato di un'adeguata privacy policy e di trattare i dati forniti dalla propria clientela secondo standard di sicurezza e confidenzialità non inferiori a quelli offerti dalla Privacy Policy di Openapi;

**(iii)** di adottare tutte le misure previste dalla vigente normativa o comunque idonee a preservare la confidenzialità e la sicurezza dei dati forniti dalla propria Clientela.

**7.4** Al Cliente è fatto altresì divieto di: **(i)** usare i segni distintivi di Openapi, la quale conserva su di essi, sulle API e sui Servizi ogni diritto di proprietà intellettuale e di sfruttamento commerciale, secondo la normativa vigente in materia di tutela del diritto d'autore, della proprietà industriale, dei brevetti, dei marchi e di ogni altro diritto di privativa anche non rivendicato in un titolo di protezione; **(ii)** agire spendendo la qualità di organo, rappresentante, procuratore o agente di Openapi; **(iii)** compiere atti e/o assumere comportamenti idonei a far sì che l'attività di Openapi e quella eventualmente esercitata dal Cliente possano essere confuse; **(iv)** compiere atti e/o assumere comportamenti tali da ingenerare nei terzi il convincimento di agire in nome e per conto di Openapi; **(v)** utilizzare le API e/o i Servizi al fine di o comunque in modo tale da recare danno ad Openapi, ai Fornitori o a terzi e/o violare qualunque disposizione di legge, ivi espressamente comprese le norme in materia di tutela del diritto di autore, marchi, brevetti e concorrenza sleale con riferimento ai diritti di proprietà intellettuale ed industriale di Openapi, dei Fornitori o di terzi.

**7.5** Nella ipotesi in cui la fornitura di dati ed informazioni oggetto dei Servizi determini in capo al Cliente la qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali in base alla normativa vigente in materia (in particolare il Regolamento (UE) 2016/679, il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 ed i provvedimenti emanati dal Garante per la Protezione dei Dati Personali: di seguito "Normativa Privacy"), il Cliente si obbliga a manlevare Openapi da ogni conseguenza pregiudizievole derivante da un trattamento illegittimo che lo stesso faccia dei predetti dati personali, tenendola indenne dalle eventuali richieste risarcitorie formulate dagli interessati e/o dalle sanzioni applicate dalle competenti autorità.

## **8. Garanzie e responsabilità di Openapi.**

**8.1** Le API e la relativa documentazione tecnica vengono messe a disposizione da Openapi "nello stato in cui si trovano", senza alcuna garanzia in ordine: **(i)** al loro funzionamento rispetto alla dotazione tecnologica ed alle applicazioni del Cliente; **(ii)** alla loro idoneità per l'acquisizione dello specifico risultato avuto di mira dal Cliente con la sottoscrizione del Contratto.

**8.2** Openapi non ha alcun potere decisionale sull'organizzazione dei Fornitori ed il Cliente dichiara di aver attentamente valutato le caratteristiche, le funzionalità e le procedure di erogazione dei Servizi, come riportate e descritte sul Sito Web.

**8.3** Openapi si riserva il diritto di modificare in qualunque momento ed a proprio insindacabile giudizio le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi e delle API, anche in relazione alle variazioni apportate dai Fornitori ai Servizi e/o ai relativi processi di erogazione, con il solo onere di rendere tali modifiche facilmente conoscibili attraverso una idonea segnalazione sul Sito Web ed il corrispondente adeguamento della descrizione dei Servizi e della documentazione tecnica ivi presenti.

**8.4** Nel caso in cui il Servizio consista nella fornitura di dati di fonte pubblica, Openapi garantisce unicamente che i dati forniti sono aggiornati e congruenti con quelli risultanti, alla data di estrazione, dalle banche dati e dai pubblici registri utilizzati come fonte; in nessun caso Openapi potrà essere ritenuta responsabile degli errori od omissioni presenti nelle predette banche dati e pubblici registri.

**8.5** Nel caso in cui il Servizio consista nella fornitura di prodotto informativi a valore aggiunto o comunque contenente valutazioni (di seguito "Prodotti Informativi"), anche espresse sotto forma di indicatore alfanumerico o giudizio di sintesi, Openapi garantisce unicamente la correttezza degli algoritmi e delle metodologie applicate, restando inteso che: **(i)** il giudizio fornito ha natura predittiva e valore puramente indicativo; **(ii)** i Prodotti Informativi non possono costituire l'unico parametro di valutazione per il Cliente; **(iii)** nessun affidamento può essere riposto dal Cliente nella esaustività delle informazioni e degli elementi di valutazione contenuti nei Prodotti Informativi; **(iv)** il Cliente è tenuto ad integrare e completare le risultanze dei Prodotti Informativi con ulteriori elementi di valutazione, dallo stesso autonomamente reperiti; **(v)** rimangono a carico del Cliente gli oneri e le responsabilità inerenti alla instaurazione o meno, svolgimento o interruzione di rapporti giuridici ed economici con i soggetti cui le informazioni si riferiscono; **(vi)** ogni decisione assunta sulla base dei Prodotti Informativi è e rimane un'autonoma e discrezionale decisione del Cliente, il quale esonera Openapi da ogni responsabilità in ordine al mancato raggiungimento degli obiettivi perseguiti con l'acquisto dei Servizi e/o alle conseguenze pregiudizievoli scaturenti da una sua errata valutazione.

**8.6** Per i Servizi aventi ad oggetto l'estrazione di informazioni ed attestati (DURC, Centrale dei Rischi) dalle banche dati INPS e Banca d'Italia (di seguito "Ente/i"), il Cliente delega Openapi ad agire in suo nome e per suo conto al fine di effettuare la richiesta con le modalità prescritte dall'Ente, trasmettendo la delega ed il documento d'identità forniti dal Cliente. Con specifico riferimento alla richiesta di estratto conto contributivo/previdenziale, il Cliente delega Openapi ad agire in suo nome e per suo conto al fine di conferire ad un istituto di patronato ed assistenza sociale liberamente scelto da Openapi (di seguito

“Istituto”) mandato di provvedere alla estrazione dei dati dalla banca data dell’Ente. Il Cliente prende in ogni caso atto ed accetta che: (i) se il Servizio viene erogato in modalità drop-shipping, il documento contenente le informazioni, i dati e le attestazioni relativi al Cliente viene trasmesso dall’Ente e/o dall’Istituto direttamente al Cliente; (ii) nel caso in cui il Cliente conferisca ad Openapi delega a ricevere i dati e le informazioni forniti dagli Enti, tali dati ed informazioni mantengono il livello di riservatezza riconosciuto dall’Ente, non potranno essere diffusi o comunicati a terzi e potranno essere utilizzati da Openapi solo nell’esclusivo interesse del Cliente e per il tempo necessario all’esecuzione dell’Incarico, con esclusione di ogni altra finalità.

**8.7** Nell’ipotesi prevista dall’art. 8.6, Openapi è responsabile delle sole operazioni relative alla presentazione della richiesta agli Enti e del conferimento del mandato all’Istituto, essendo la stessa tenuta – per il caso di mancato buon fine della richiesta e/o di mancata erogazione del Servizio per qualsiasi causa – alla sola restituzione del prezzo pagato dal Cliente, che non potrà vantare nei confronti di Openapi alcuna ulteriore pretesa a titolo di risarcimento del danno o indennizzo. Openapi non è responsabile della correttezza e veridicità dei dati e delle informazioni forniti dagli Enti e/o dall’Istituto.

**8.8** Salvo i casi di dolo o colpa grave e salvo sia diversamente stabilito nel Contratto, Openapi risponde dei danni subiti dal Cliente o dallo stesso provocati a terzi per effetto della utilizzazione o mancata disponibilità dei Servizi sino a concorrenza di un importo massimo pari al Prezzo versato dal Cliente per l’acquisto del Servizio, che costituisce penale per l’inadempimento *ex art.* 1382 c.c., con espressa esclusione della risarcibilità del maggior danno. In ogni caso, Openapi risponde dei soli danni patrimoniali che siano conseguenza immediata e diretta della propria condotta. Rimane espressamente esclusa la risarcibilità di voci di danno quali il mancato guadagno, la perdita di utili o clientela, la lesione della reputazione commerciale.

**8.9** Openapi ed il Fornitore non rispondono di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni nella richiesta, erogazione o utilizzazione dei Servizi dovuti a causa di forza maggiore ovvero ad atti o fatti imputabili al Cliente o comunque estranei alla sfera di controllo di Openapi e/o del Fornitore (a titolo esemplificativo: vizi, difformità o carenze della dotazione tecnologica del Cliente; mancato rispetto o adeguamento da parte del Cliente alle specifiche tecniche indicate sul Sito Web; utilizzo dei Servizi non conforme alle caratteristiche indicate sul Sito Web; interruzione della connessione internet, malfunzionamento del sistema hardware o software del Cliente; presenza di virus o errori nei file inviati dal Cliente; erroneità e/o incompletezza dei dati forniti dal Cliente ai fini della esecuzione dei Servizi).

## **9. Condizioni particolari relative ai servizi postali.**

**9.1** I termini e le condizioni di cui al presente articolo si applicano all’acquisto ed alla fornitura dei servizi postali indicati e descritti sul Sito Web (di seguito “Servizi Postali”).

**9.2** I Servizi Postali vengono forniti da Poste Italiane S.p.A. (di seguito “Poste”) attraverso il servizio “*Postaonline tramite collegamento host to host*”, cui Openapi accede in nome e per conto del Cliente, il quale assume i correlativi diritti ed obbligazioni in forza del mandato con rappresentanza conferito dal Cliente ad Openapi con la conclusione del Contratto e l’acquisto di ciascun Servizio Postale.

**9.3** Il Cliente prende atto che, ai fini del Contratto e della fornitura dei Servizi Postali, Openapi non è un rappresentante o agente di Poste e non ha il potere di concludere accordi in nome e/o per conto del Fornitore.

**9.4** I Servizi Postali vengono erogati da Poste in conformità ai provvedimenti legislativi e regolamentari vigenti in materia, nonché nel rispetto dei tempi e degli obiettivi di qualità previsti nella Carta della Qualità con riferimento a ciascun Servizio Postale, pubblicata sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) e di cui il Cliente dichiara di aver preso visione. Nella Carta della Qualità sono altresì indicati i termini e le modalità per presentare reclamo in caso di disservizio, nonché l’ammontare del rimborso eventualmente dovuto al Cliente e che lo stesso dichiara sin d’ora di accettare come interamente soddisfacente di ogni pretesa, rinunciando a formulare richieste di risarcimento, indennizzo e/o rimborso nei confronti di Openapi.

**9.5** Sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it) sono indicati i servizi accessori che possono essere richiesti dal Cliente a Poste con riferimento a ciascun Servizio Postale, le relative procedure di attivazione, l’eventuale costo a carico del Cliente ed i termini di erogazione da parte di Poste; di tale disciplina il Cliente dichiara di aver preso visione, esonerando Openapi da ogni responsabilità al riguardo.

**9.6** Salvo quanto specificamente previsto al successivo art. 9.10 con riferimento al servizio “Telegramma Online”, i Servizi Postali hanno ad oggetto l’accettazione telematica, la stampa e l’imbustamento dei documenti generati dal Cliente in formato elettronico, cui seguono la spedizione ed il recapito al destinatario indicato dal Cliente presso qualsiasi indirizzo postale valido sul territorio nazionale ed internazionale. Le caratteristiche, i tempi di erogazione e la procedura di fruizione di ciascun Servizio

Postale sono indicati da Openapi sul Sito Web in conformità alle specifiche indicate tempo per tempo da Poste, restando in ogni caso onere del Cliente integrare tali informazioni con quelle rese disponibili da tale Fornitore sul sito internet [www.posta-online.it](http://www.posta-online.it).

**9.7** Il Cliente prende atto che il processo di erogazione dei Servizi Postali si articola nelle fasi principali di seguito sinteticamente descritte: validazione dei destinatari inseriti dal Cliente; invio delle informazioni necessarie al recapito; pre-conferma, consistente nell'accettazione dei dati inseriti e nella restituzione dell'identificativo della spedizione da confermare; conferma di invio al recapito del documento da parte del Cliente e restituzione del numero e della data di accettazione da parte di Poste; trasformazione del documento in formato cartaceo ed imbustamento, con eventuale accoppiamento dell'avviso di ricevimento (se previsto per lo specifico Servizio Postale e se richiesto dal Cliente secondo la procedura indicata sul Sito Web); spedizione e recapito al destinatario. A seguito della conferma di invio, la spedizione non può più essere annullata o modificata.

**9.8** Il Cliente prende atto che il documento dallo stesso generato deve essere conforme al formato ed alle caratteristiche indicati sul Sito Web, esonerando in caso contrario Openapi e Poste da ogni responsabilità.

**9.9** Per il servizio Raccomandata Online, la funzionalità "Ritiro Digitale" consente al destinatario indicato dal Cliente di ritirare in formato digitale il contenuto del messaggio allo stesso diretto. Ove tale funzionalità sia resa disponibile da Poste e sia richiesta dal destinatario nei termini ed alle condizioni stabiliti da tale Fornitore, il Cliente è reso edotto che: **(i)** l'avviso di ricevimento eventualmente richiesto dal Cliente viene restituito in formato digitale; **(ii)** il recapito si intende eseguito e perfezionato ad ogni effetto nel momento in cui il destinatario ha effettuato il ritiro in modalità digitale; **(iii)** il destinatario che procede al ritiro in modalità digitale non potrà più ricevere il messaggio fisicamente né ritirarlo presso l'ufficio postale.

**9.10** Il servizio "Telegramma Online" ha ad oggetto l'accettazione telematica di un tracciato record in formato testo contenente tutte le informazioni necessarie per il recapito al destinatario indicato dal Cliente presso qualsiasi indirizzo postale valido sul territorio nazionale ed internazionale. In caso di assenza del destinatario e delle persone abilitate a ricevere il telegramma, lo stesso viene consegnato tramite immissione nella cassetta domiciliare del destinatario, con conseguente attestazione del portafornitore. Il Cliente viene reso edotto che Poste non provvede alla trasmissione del telegramma, né è responsabile del suo mancato inoltro, qualora il messaggio nello stesso contenuto risulti in contrasto con le vigenti disposizioni della legge penale, nonché in caso di incompletezza dell'indirizzo del destinatario e, in particolare, nel caso di mancata indicazione del CAP di destinazione.

**9.11** Il Cliente prende atto che i Servizi Postali diretti all'estero vengono accettati "a rischio del mittente" e che la relativa erogazione viene garantita da Poste con riferimento alla sola tratta nazionale, esonerando il Fornitore ed Openapi da ogni responsabilità per la tratta internazionale.

**9.12** Il Cliente si obbliga a: **(i)** non servirsi dei Servizi Postali per contravvenire in modo diretto o indiretto a leggi, regolamenti e provvedimenti di pubbliche autorità; **(ii)** manlevare e tenere indenne Openapi e Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa da essi subito in conseguenza di qualunque atto o fatto posto in essere dal Cliente nella utilizzazione dei Servizi Postali e/o in violazione del Contratto.

**9.13** Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati ad Openapi e/o a Poste ai fini dell'attivazione e fruizione dei Servizi Postali, nonché della completezza e correttezza dei dati relativi ai destinatari dei messaggi da inviare. Con specifico riferimento al servizio "Telegramma Online", il Cliente è altresì tenuto a: **(i)** comporre il telegramma utilizzando parole di senso compiuto di non più di 35 (trentacinque) caratteri. In caso di telegramma cifrato o di parole superiori a 35 (trentacinque) caratteri, queste dovranno essere separate per non superare il predetto limite, pena la contabilizzazione come parole aggiuntive; **(ii)** verificare l'esito della composizione del telegramma prima della conferma di invio; **(iii)** fornire il CAP di destinazione ai fini del recapito (non è ammesso l'uso del CAP generico per le città con zone diversificate); **(iv)** fornire l'indirizzo del mittente al fine di richiedere l'avviso di consegna e/o ricevere informazioni circa il mancato recapito del telegramma.

**9.14** Openapi ed il Fornitore non effettuano alcun trattamento sui contenuti trasmessi dal Cliente tramite i Servizi Postali e declinano ogni responsabilità in relazione a tali contenuti, che rimangono pertanto di esclusiva responsabilità del Cliente.

**9.15** Il Cliente autorizza Openapi a conservare il messaggio inviato per il periodo di 90 (novanta) giorni e, ferma restando la facoltà del Cliente di acquistare i servizi di archiviazione digitale messi a disposizione da Poste, nei termini ed alle condizioni dallo stesso stabiliti, si dichiara consapevole che al termine del predetto periodo Openapi procederà alla cancellazione del messaggio, esonerandola da ogni relativa responsabilità.

## **10. Condizioni particolari relative al servizio Posta Massiva.**

**10.1** I termini e le condizioni di cui al presente articolo si applicano all'acquisto ed alla fornitura del servizio Posta Massiva indicato e descritto sul Sito Web (di seguito "Servizio PM").

**10.2** Il Servizio PM viene fornito da Postel S.p.A., società del Gruppo Poste Italiane (di seguito "Postel") attraverso il servizio "*Salva e-invia Web*", che consente la ricezione della corrispondenza in formato elettronico generata dal Cliente, l'elaborazione dei relativi dati, lo smistamento ai centri stampa, la stampa e l'imbustamento della corrispondenza, la preparazione e la consegna della corrispondenza ai punti di accettazione dell'operatore postale ai fini del recapito da parte di quest'ultimo ai destinatari.

**10.3** Il Cliente prende atto che, ai fini del Contratto e della esecuzione del Servizio PM, Openapi non è un rappresentante o agente di Postel e non ha il potere di concludere accordi in nome e/o per conto della stessa. Le caratteristiche, i tempi di erogazione e la procedura di fruizione del Servizio sono indicati da Openapi sul Sito Web in conformità alle specifiche stabilite tempo per tempo da Postel, restando in ogni caso onere del Cliente integrare tali informazioni con quelle rese disponibili da tale Fornitore sul sito internet [www.postel.it](http://www.postel.it).

**10.4** Il Servizio PM viene erogato da Postel in conformità ai provvedimenti legislativi e regolamentari vigenti in materia, nonché nel rispetto delle *Condizioni Generali Vendita Online* disponibili sul sito [www.postel.it](http://www.postel.it), di cui il Cliente dichiara di aver preso visione, con riferimento in particolare alle limitazioni di responsabilità di Postel per i danni causati al Cliente nella esecuzione del Servizio PM ed all'ammontare del risarcimento/rimborso/indennizzo eventualmente dovuto. Il Cliente accetta le *Condizioni Generali Vendita Online* di Postel, le limitazioni di responsabilità e l'ammontare del risarcimento/rimborso/indennizzo ivi previsto in caso di disservizi o ritardi nella esecuzione del Servizio PM, ritenendo tale ammontare interamente soddisfacente di ogni pretesa e rinunciando a formulare richieste di risarcimento, indennizzo e/o rimborso nei confronti di Openapi.

**10.5** Il Cliente prende atto che ogni eventuale reclamo, contestazione, richiesta, pretesa e/o rivendicazione da parte del Cliente in merito a ritardi e/o disservizi nello svolgimento del Servizio PM dovranno essere portati a conoscenza di Postel e di Openapi, a pena di decadenza, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data in cui tale Fornitore ha eseguito o avrebbe dovuto eseguire il Servizio PM in contestazione, seguendo le modalità e le indicazioni contenuti nel documento *Modalità per presentare reclami e istanze di conciliazione* disponibile sul sito internet [www.postel.it](http://www.postel.it), di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

**10.6** Il recapito della corrispondenza avviene tramite il prodotto *Postatarget Basic* fornito da Poste Italiane S.p.A. anche tramite terzi, in modalità Senza Materiale Affrancatura. Il Cliente dichiara di aver preso visione delle caratteristiche e dei tempi di distribuzione di tale prodotto, come descritti nella relativa scheda tecnica disponibile sul sito [business.poste.it](http://business.poste.it), e di averli valutati idonei a soddisfare i propri interessi, prendendo atto in particolare che il prodotto non prevede la gestione degli invii non recapitati.

**10.7** Con la conclusione del Contratto e l'acquisto del Servizio PM, il Cliente conferisce a Postel mandato senza rappresentanza affinché Postel medesima affidi a Poste Italiane S.p.A., in nome proprio e nell'interesse del Cliente, l'attività di distribuzione e recapito prevista dal Servizio PM. Salvo le ipotesi di dolo e colpa grave, il Cliente esonera Postel ed Openapi da ogni responsabilità per disservizi e ritardi verificatisi nella fase di distribuzione e recapito.

**10.8** La corrispondenza oggetto del Servizio PM deve includere esclusivamente comunicazioni di carattere informativo, pubblicitario e promozionale relative all'impresa del Cliente, con contenuto identico, salvo le eventuali personalizzazioni consentite da Postel. Non sono ammessi invii di merce destinata alla vendita, né gli invii contenenti nello stesso involucro anche materiale diverso da quello espressamente consentito.

**10.9** Il Cliente è direttamente e personalmente responsabile della natura e del contenuto dei documenti trasmessi ad Openapi e Postel ai fini della esecuzione del Servizio PM, documenti di cui garantisce la conformità a leggi, regolamenti e ad ogni altra disposizione normativa tempo per tempo applicabile. Il Cliente prende atto che i documenti per i quali richiede la fornitura del Servizio PM devono essere conformi alle specifiche stabilite da Postel ed indicate sul Sito Web, essendo responsabile della completezza, correttezza e veridicità di tutti i dati comunicati. Il Cliente esonera Openapi e Postel da ogni responsabilità per la mancata erogazione del Servizio PM nella ipotesi in cui i predetti documenti siano in contrasto con la normativa applicabile e/o non conformi alle specifiche dettate da tale Fornitore.

**10.10** Il Cliente si obbliga a: **(i)** non servirsi del Servizio PM per contravvenire in modo diretto o indiretto a leggi, regolamenti e provvedimenti di pubbliche autorità; **(ii)** manlevare e tenere indenne Openapi e Postel da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa da essi subito in conseguenza di qualunque atto o fatto posto in essere dal Cliente nella utilizzazione del Servizio PM e/o in violazione del Contratto, ivi espressamente compresa la violazione delle norme in materia di diritto di autore, marchi, brevetti e

concorrenza sleale con riferimento ai segni grafici, ai marchi, ai simboli ed alle denominazioni forniti dal Cliente a Postel e/o ad Openapi per la prestazione del Servizio PM.

**10.11** Il Cliente autorizza Openapi a conservare il messaggio inviato per il periodo di 90 (novanta) giorni e, ferma restando la facoltà del Cliente di acquistare i servizi di archiviazione digitale eventualmente messi a disposizione da Postel o da terzi, nei termini ed alle condizioni dagli stessi stabiliti, si dichiara consapevole che al termine del predetto periodo Openapi procederà alla cancellazione del messaggio, esonerandola da ogni responsabilità al riguardo.

## **11. Condizioni particolari relative ai servizi di fornitura dati.**

**11.1** I termini e le condizioni di cui al presente articolo si applicano all'acquisto ed alla fornitura di dati ed informazioni estratti da banche dati ufficiali e pubblici registri, aventi il contenuto e le caratteristiche descritti sul Sito Web (di seguito "Servizi Dati").

**11.2** I Servizi Dati vengono forniti, in conformità ai provvedimenti legislativi e regolamentari vigenti in materia, da soggetti terzi (di seguito "Fornitori dei Servizi Dati") titolari di licenza prefettizia ai sensi dell'art. 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza, iscritti alla *Associazione Nazionale tra le Imprese di Informazioni Commerciali e di Gestione del Credito* (A.N.C.I.C.) ed aderenti al *Codice di condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale* approvato dal Garante della Protezione dei Dati Personali con provvedimento n. 181/2021.

**11.3** Le caratteristiche, i tempi di erogazione e la procedura di fruizione dei Servizi Dati sono indicati da Openapi sul Sito Web in conformità alle specifiche stabilite tempo per tempo dai Fornitori dei Servizi Dati; il Cliente prende atto che i tempi di erogazione hanno comunque valore indicativo ed il loro mancato rispetto non costituisce inadempimento del Contratto. Il Cliente esonera Openapi da ogni responsabilità per errori derivanti da omonimie o identità di indirizzi, nonché per gli eventuali disallineamenti, incongruenze e/o ritardi imputabili ai soggetti legalmente preposti alla registrazione/pubblicazione/aggiornamento dei dati.

**11.4** Il Cliente si obbliga a: (i) non estrarre o permettere a terzi di estrarre dati ed informazioni in modalità massiva; (ii) non servirsi dei Servizi Dati per contravvenire in modo diretto o indiretto a leggi, regolamenti e/o provvedimenti di pubbliche autorità; (iii) fornire, ai fini della erogazione dei Servizi Dati, esclusivamente dati legittimamente raccolti e trattati; (iv) utilizzare i dati e le informazioni ottenuti attraverso i Servizi Dati in modo lecito e secondo correttezza, per scopi legittimi e pertinenti all'attività svolta dal Cliente; (v) non utilizzare gli indirizzi ottenuti attraverso i Servizi Dati per l'invio di comunicazioni commerciali; (vi) non esibire o produrre in giudizio i documenti ottenuti o estratti attraverso i Servizi Dati; (vii) adottare ogni cautela affinché i dati e le informazioni erogati in esecuzione dei Servizi Dati non siano portati a conoscenza dei soggetti cui si riferiscono; (viii) manlevare e tenere indenne Openapi da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spesa da essa subito in conseguenza di qualunque atto o fatto posto in essere dal Cliente nella utilizzazione dei Servizi Dati e/o in violazione del Contratto.

**11.5** Il Cliente prende atto che ogni eventuale reclamo, contestazione, richiesta, pretesa e/o rivendicazione da parte del Cliente in merito allo svolgimento dei Servizi Dati ed in particolare alla erroneità dei dati forniti è subordinata alla tempestiva denuncia del vizio/difformità entro il termine di 8 (otto) giorni dalla scoperta e va comunque formulata entro il termine di 1 (uno) anno dalla esecuzione dei Servizi Dati.

## **12. Condizioni particolari applicabili ai servizi di digital trust.**

**12.1** I termini e le condizioni di cui al presente articolo si applicano all'acquisto ed alla fornitura dei servizi di digital trust distribuiti in via non esclusiva da Openapi ed aventi il contenuto e le caratteristiche descritti sul Sito Web (di seguito "Servizi DT").

**12.2** I Servizi DT (quali in particolare la firma digitale, il servizio di marcatura temporale e la posta elettronica certificata) sono forniti da certificatori accreditati ai sensi dell'art. 29 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005), che operano come prestatori di servizi fiduciari qualificati (di seguito "Trust Service Provider" o "TSP") ai sensi del Regolamento eIDAS (UE) n. 910/2014 e sono soggetti alla vigilanza dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID). I TSP rimangono unici titolari dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale sui Servizi DT.

**12.3** Il Cliente autorizza Openapi a comunicare i suoi dati personali ai TSP ai fini della fornitura dei Servizi DT, nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia.

**12.4** Le informazioni e le indicazioni relative alle caratteristiche, alle funzionalità ed alle modalità tecnico-operative dei Servizi DT sono contenute nei manuali operativi (di seguito "Manuali Operativi") redatti dai TSP secondo le disposizioni normative tempo per tempo vigenti e liberamente scaricabili, nella

loro versione più aggiornata, dal sito web del TSP che eroga lo specifico Servizio DT acquistato dal Cliente, come indicato sul Sito Web, oppure dal sito internet dell'AgID ([www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)).

**12.5** I Servizi DT vengono distribuiti con le caratteristiche stabilite dai TSP, senza possibilità per Openapi di apportare ad essi modifiche o variazioni. Il Cliente dichiara di aver ricevuto da Openapi tutte le informazioni inerenti ai requisiti di accesso, alle procedure di erogazione, alle caratteristiche, alle limitazioni d'uso ed agli eventuali parametri di indisponibilità inerenti al Servizio DT acquistato.

**12.6** La fornitura da parte dei TSP al Cliente dei Servizi DT è regolata dalle condizioni di vendita predisposte dai TSP e dai Manuali Operativi ad essi applicabili, di cui il Cliente ha preso visione e manifesta integrale accettazione con l'acquisto del Servizio DT.

**12.7** Il Cliente prende atto che i Manuali Operativi sono soggetti a continui cambiamenti da parte dei TSP, dettati dalla necessità di garantirne l'adeguamento all'evoluzione normativa in materia. Con l'acquisto dei Servizi DT, il Cliente assume l'onere di conoscere ed adeguare il proprio comportamento alla versione più aggiornata dei Manuali Operativi ed accetta come valide e vincolanti le modifiche apportate dai TSP con effetto dalla data di pubblicazione sul sito web dell'AgID dei Manuali Operativi che le contengono.

**12.8** Openapi garantisce l'esatto adempimento delle sole attività propedeutiche e complementari alla fornitura al Cliente dei Servizi DT, nei limiti di quanto previsto nel Contratto. La corretta fornitura dei Servizi DT secondo le condizioni di vendita ed i Manuali Operativi ad essi applicabili rimane di esclusiva responsabilità dei TSP ed Openapi risponde delle sole conseguenze pregiudizievoli subite dal Cliente per effetto delle azioni od omissioni che risultino alla stessa direttamente imputabili.

**12.9** Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi DT secondo correttezza e buona fede, dovendo in particolare: **(i)** comunicare i propri dati personali in modo veritiero e corretto ed agire in modo tale da non compromettere in qualsiasi modo il processo di identificazione del Cliente; **(ii)** osservare la massima diligenza nell'utilizzo e conservazione degli strumenti di autenticazione connessi ai Servizi DT, adottando misure organizzative e tecniche idonee ad evitare che dall'uso dei Servizi DT da parte del Cliente possa derivare pregiudizio a terzi; **(iii)** astenersi dal fare uso dei Servizi DT per depositare, trasmettere, pubblicare e/o condividere applicazioni o documenti che violino la legge o i diritti di terzi, abbiano contenuto diffamatorio/calunnioso/minaccioso, siano contrari all'ordine pubblico, contengano virus o rechino comunque pregiudizio ai TSP, ad Openapi o ai terzi in generale.

**12.10** Salvo i casi di solo o colpa grave, i TSP ed Openapi non sono in ogni caso responsabili: **(i)** della idoneità e del corretto funzionamento delle dotazioni hardware e software utilizzate dal Cliente per la fruizione dei Servizi DT; **(ii)** delle conseguenze di un uso dei Servizi DT da parte del Cliente che risulti difforme da quanto previsto nelle condizioni di vendita applicate dai TSP e nei Manuali Operativi relativi ai Servizi DT; **(iii)** dei danni diretti o indiretti derivanti da perdita e/o impropria conservazione e/o improprio utilizzo da parte del Cliente degli strumenti di identificazione ed autenticazione connessi ai Servizi DT.

**12.11** Il Cliente dichiara di essere consapevole ed accetta che l'uso improprio dei Servizi DT potrà costituire causa di sospensione o interruzione della relativa fornitura da parte dei TSP, esonerando Openapi da qualsiasi responsabilità al riguardo.

### **13. Condizioni particolari applicabili al servizio di messaggistica telefonica.**

**13.1** I termini e le condizioni di cui al presente articolo si applicano all'acquisto ed alla fornitura del servizio di messaggistica telefonica aziendale (di seguito "Servizio di Messaggistica") erogato da Openapi attraverso i propri partner commerciali, con il contenuto e le caratteristiche descritti sul Sito Web. Il Servizio di Messaggistica consente al Cliente di inviare messaggi di tipo SMS/MMS, in modalità singola o massiva, per finalità sociali, informative o promozionali, anche attraverso la trasmissione di una stringa alfanumerica non più lunga di 11 caratteri (di seguito "Alias") nel campo riservato alla identificazione della linea chiamante.

**13.2** Costituisce parte integrante del contratto il codice di condotta (di seguito "Codice di Condotta") che Openapi ha adottato in base alla delibera n. 42/13/CIR dell'AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni) al fine di disciplinare la costituzione, l'assegnazione e l'utilizzo degli Alias nell'ambito dei servizi di messaggistica aziendale e di definire le regole a tutela dei diritti degli utenti finali destinatari dei messaggi (di seguito "Utenti Finali"). Il Cliente accetta e si impegna a rispettare le disposizioni del Codice di Condotta vigenti al momento della conclusione del Contratto ed i successivi aggiornamenti, di cui assume l'onere di acquisire conoscenza.

**13.3** Il Cliente dichiara di essere consapevole ed accetta che potrà usare soltanto Alias di cui abbia la legittima titolarità e disponibilità, che l'utilizzo di un Alias presuppone la comunicazione ad Openapi delle informazioni richieste per il preventivo caricamento dello stesso nel database gestito dall'AGCOM e che

Openapi non è responsabile dalle conseguenze del ritardo del Cliente nella trasmissione di tali informazioni.

**13.4** È in ogni caso vietato l'utilizzo di Alias generici, che non differiscano in modo significativo da Alias utilizzati da terzi o che comunque non consentano agli Utenti Finali l'agevole individuazione del soggetto responsabile del contenuto del messaggio e del bene/servizio cui esso si riferisce.

**13.5** L'uso di Alias che richiamano enti e/o istituzioni pubbliche è riservato esclusivamente a tali enti ed istituzioni.

**13.6** Openapi provvederà a comunicare all'AGCOM la cessazione dell'utilizzo dell'Alias da parte del Cliente entro le 24 ore dalla ricezione della comunicazione inviata in tal senso dal Cliente o comunque dalla cessazione, per qualsiasi causa, dell'efficacia del Contratto e conserverà i messaggi inviati dal Cliente attraverso il Servizio di Messaggistica per il periodo di 2 anni.

**13.7** Nella utilizzazione del Servizio di Messaggistica, il Cliente opera come titolare del trattamento dei dati degli Utenti Finali ed è tenuto all'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti, quali in particolare la Normativa Privacy.

**13.8** L'invio dei messaggi agli Utenti Finali attraverso il Servizio di Messaggistica presuppone l'ottenimento, da parte del Cliente, del consenso preventivo, esplicito, libero, informato e specifico dei destinatari; è pertanto vietato l'utilizzo del Servizio di Messaggistica per l'invio di pubblicità non richiesta o di messaggi ad Utenti Finali che non abbiano alcun rapporto con il Cliente e non abbiano espresso un consenso che possa ritenersi idoneo in base alla normativa tempo per tempo in vigore.

**13.9** Il Cliente rimane l'unico responsabile del contenuto dei messaggi inviati attraverso il Servizio di Messaggistica e nessun controllo preventivo o successivo viene svolto da Openapi al riguardo. Deve in ogni caso ritenersi vietata l'utilizzazione del Servizio di Messaggistica per l'invio di messaggi: **(i)** che violino diritti di privativa di terzi, anche non rivendicati in uno specifico titolo di protezione, ma comunque soggetti a tutela in base alla normativa tempo per tempo vigente in materia di diritto d'autore, proprietà industriale, brevetti e marchi; **(ii)** con contenuto ingiurioso, diffamatorio, molesto, violento o comunque contrario alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume; **(iii)** per tentare di violare il segreto della corrispondenza o per altri scopi illeciti; **(iv)** con tecniche di spamming o equivalenti; **(v)** per richiedere chiamate a numeri telefonici con tariffazione speciale o premium.

**13.10** Openapi si riserva il diritto di: **(i)** sospendere l'erogazione del Servizio di Messaggistica e/o di rifiutare l'invio dei messaggi del Cliente quando abbia fondato motivo di ritenere che il relativo contenuto sia contrario al Contratto, al Codice di Condotta e/o alla legge; **(ii)** trasmettere alle Autorità competenti, ove ne facciano richiesta per finalità di giustizia, i dati di tracciamento dei messaggi del Cliente.

**13.11** Openapi non garantisce in alcun modo l'idoneità del Servizio di Messaggistica al raggiungimento delle finalità perseguite dal Cliente e, salvo i casi di dolo o colpa grave, è esonerata da ogni responsabilità in merito: **(i)** al mancato guadagno e/o alla perdita di opportunità commerciali e/o a qualsiasi altra voce di danno indiretto eventualmente subiti dal Cliente in relazione all'utilizzazione del Servizio di Messaggistica; **(ii)** alle conseguenze della mancata o tardiva trasmissione dei messaggi in caso di malfunzionamento o interruzione dei servizi di telecomunicazione non dovuti a fatto e colpa di Openapi; **(iii)** alle perdite patrimoniali di qualsiasi natura subite dal Cliente in connessione alla eventuale rivendita del Servizio di Messaggistica a terzi, rimanendo il Cliente unico responsabile del tempestivo e corretto adempimento delle obbligazioni assunte nei confronti della propria clientela e di qualsiasi altro terzo.

**13.12** Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Openapi da ogni e qualsiasi conseguenza pregiudizievole dalla stessa subita per effetto delle sanzioni comminate dalle competenti Autorità e/o delle pretese a qualunque titolo formulate dagli Utenti Finali e dai terzi in generale con riferimento: **(i)** al contenuto dei messaggi inviati dal Cliente attraverso il Servizio di Messaggistica; **(ii)** alla puntuale osservanza della Normativa Privacy, con riferimento in particolare alla correttezza delle procedure di reperimento, trattamento e conservazione dei dati relativi agli Utenti Finali; **(iii)** alla non veridicità e completezza delle informazioni fornite dal Cliente ai fini della utilizzazione del Servizio di Messaggistica; **(iv)** alla violazione da parte del Cliente delle disposizioni del Contratto, del Codice di Condotta e della normativa tempo per tempo in vigore.

#### **14. Clausola risolutiva espressa.**

**14.1** Impregiudicati ogni ulteriore rimedio previsto dalla legge nella ipotesi di inadempimento ed il diritto al risarcimento dei danni conseguenti, Openapi potrà provocare la risoluzione del Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. nella ipotesi di violazione da parte del Cliente di una delle obbligazioni, prescrizioni, divieti o limitazioni previsti negli artt. 2.2, 2.4, 4.6, 7.3, 7.4, 9.12, 10.10, 11.4, 12.9, 13.8 e 13.9.

**14.2** La risoluzione opererà di diritto nel momento in cui Openapi manifesterà al Cliente, anche a mezzo email all'indirizzo dallo stesso fornito, la volontà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

## **15. Confidenzialità.**

**15.1** Ciascuna Parte (di seguito "Parte Ricevente") assume l'obbligo di proteggere e prevenire l'uso non autorizzato delle informazioni riservate relative all'altra Parte (di seguito "Parte Divulgante") di cui sia venuta a conoscenza ai fini della conclusione o della esecuzione del Contratto e/o fornitura dei Servizi, per tali intendendosi in particolare i dati finanziari e commerciali, i progetti e le informazioni di natura strategica e/o tecnica, anche non descritti o rivendicati in un titolo di protezione, ma comunque relativi alla operatività della Parte Divulgante, confidenziali e rilevanti nei rapporti con i competitor (di seguito "Informazioni Riservate").

**15.2** Sono Informazioni Riservate anche le informazioni che, non espressamente qualificate come confidenziali, debbano ragionevolmente essere ritenute tali in base alle circostanze.

**15.3** Non costituiscono Informazioni Riservate ai fini del presente articolo le informazioni che siano divenute di dominio pubblico per fatto non imputabile alla Parte Ricevente ovvero di cui la Parte Ricevente sia venuta a conoscenza prima e/o indipendentemente dal Contratto ovvero che la Parte Ricevente sia tenuta a divulgare a norma di legge o in forza di provvedimento amministrativo o giudiziario, negli stretti limiti di tale obbligo.

**15.4** È fatto in particolare obbligo alla Parte Ricevente di: (i) non divulgare o pubblicare, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, le Informazioni Riservate; (ii) non utilizzare le Informazioni Riservate per finalità estranee al Contratto o non espressamente autorizzate dalla Parte Divulgante, non sfruttarle e disporne in proprio o tramite terzi; (iii) adottare ogni misura precauzionale idonea a garantire che le Informazioni Riservate rimangano tali, limitando l'accesso alle stesse ai soli soggetti che ne abbiano titolo e che si siano obbligati a rispettare il contenuto del presente articolo ovvero che siano già soggetti a vincoli sostanzialmente analoghi in conseguenza di un rapporto di lavoro o consulenza con la Parte Ricevente; (iv) mantenere le Informazioni Riservate confidenziali anche successivamente alla cessazione per qualsiasi causa dell'efficacia del Contratto; (v) non utilizzare le Informazioni Riservate in modo da recare pregiudizio alla Parte Divulgante o per lo svolgimento di attività in concorrenza con quella dalla stessa esercitata; (vi) far sì che gli impegni di cui ai precedenti punti siano rispettati anche dai terzi che la Parte Ricevente abbia eventualmente coinvolto a qualunque titolo nella esecuzione del Contratto, volendo in caso contrario rispondere di ogni violazione ai sensi dell'art. 1381 c.c.

**15.5** La Parte Divulgante rimane esclusiva titolare delle proprie Informazioni Riservate, potendo liberamente disporne per finalità estranee al Contratto.

**15.6** Ad eccezione di quanto espressamente previsto nel Contratto, la Parte Divulgante non attribuisce o trasferisce alla Parte Ricevente alcun diritto o licenza sulle Informazioni Riservate.

## **16. Disposizioni finali.**

**16.1** I termini e le condizioni di cui al Contratto costituiscono l'intero accordo tra le Parti e sostituiscono tutti i precedenti accordi orali o scritti intercorsi tra le stesse con riferimento al medesimo oggetto.

**16.2** Nella ipotesi in cui uno o più clausole del Contratto dovessero essere annullate ovvero dichiarate nulle o inefficaci, le Parti concordano espressamente che in nessun caso tale invalidità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole, dovendo ritenersi le predette clausole modificate in senso conforme alla legge e/o alla presumibile comune intenzione delle Parti, nella misura e nel senso necessari affinché esse possano essere ritenute valide ed efficaci.

**16.3** L'eventuale tolleranza di Openapi ai comportamenti posti in essere dal Cliente in violazione del Contratto o della normativa ad esso applicabile non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni stabiliti dal Contratto.

**16.4** Nessuna disposizione del Contratto ha ad oggetto il trasferimento al Cliente dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale sulle API e sui Servizi di cui Openapi, i Fornitori o terzi abbiano la titolarità.

**16.5** Il Contratto non costituisce contratto a favore di terzo e non attribuisce a soggetti diversi dal Cliente alcun diritto nei confronti di Openapi.

**16.6** Openapi ed il Cliente rimangono soggetti del tutto indipendenti ed autonomi, rimanendo ciascuna Parte estranea all'organizzazione dell'altra e non assumendo in forza del Contratto alcun potere di interferenza sulla stessa.

**16.7** Il Contratto non è diretto e non può essere interpretato come volto a costituire tra le Parti una società, un rapporto di agenzia, un'associazione in partecipazione, una joint-venture o fattispecie di analoga natura.

**16.8** Il Cliente attribuisce espressamente ad Openapi la facoltà di cedere a terzi il Contratto o i diritti dallo stesso scaturenti.

**16.9** Per quanto non espressamente disciplinato e/o derogato nel Contratto, le Parti rinviando alla normativa anche regolamentare applicabile a ciascun Servizio e/o al relativo Fornitore.

**17. Legge applicabile e foro competente.**

**17.1** Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

**17.2** Per qualsiasi controversia inerente alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare in modo espresso e specifico le seguenti clausole: art. 1.7 (manleva in caso di violazione delle Condizioni d'Uso), art. 1.8 (facoltà di Openapi di interdire l'utilizzo del Sito Web), art. 2.2 (diritto di Openapi di sospendere l'account e relativa rinuncia del Cliente), art. 2.5 (rinuncia del Cliente ad opporre eccezioni in merito alla imputazione delle operazioni), art. 4.2 (esonero di responsabilità di Openapi per chiamate API eccedenti i limiti), art. 5.3 (facoltà di Openapi di non erogare il Servizio), art. 5.5 (decadenza del Cliente rispetto all'utilizzo del Plafond), art. 6.1 (rinnovazione tacita del Contratto), art. 6.4 (decadenza del Cliente rispetto alla cancellazione dei dati), art. 7.5 (esonero di responsabilità di Openapi in caso di trattamento illegittimo di dati personali da parte del Cliente), art. 8.1 (accettazione delle API "nello stato in cui si trovano" e relativo esonero di responsabilità di Openapi), art. 8.3 (facoltà di Openapi di modificare le API ed i Servizi), art. 8.4 (limitazione di responsabilità di Openapi nel caso di fornitura di dati di fonte pubblica), art. 8.5 (limitazione di responsabilità di Openapi con riferimento ai Prodotti Informativi), art. 8.7 (limitazione di responsabilità di Openapi con riferimento all'estrazione di informazioni dai database INPS e Banca d'Italia), art. 8.8 (limitazione dell'ammontare del risarcimento dovuto da Openapi in caso di inadempimento), art. 8.9 (ipotesi di esonero di responsabilità di Openapi e del Fornitore), art. 9.4 (rinuncia del Cliente con riferimento ai disservizi nella erogazione dei Servizi Postali), art. 9.5 (esonero di responsabilità di Openapi rispetto ai servizi accessori forniti da Poste), art. 9.8 (esonero di responsabilità di Openapi e di Poste per mancata conformità del documento generato dal Cliente alle specifiche tecniche), art. 9.11 (esonero di responsabilità di Openapi e di Poste per i Servizi Postali diretti all'estero), art. 9.12 (manleva del Cliente con riferimento all'utilizzo dei Servizi Postali), art. 9.15 (esonero di responsabilità di Openapi con riferimento alla cancellazione dei documenti del Cliente), art. 10.5 (decadenza del Cliente rispetto al Servizio PM), art. 10.7 (esonero di responsabilità di Openapi e di Postel rispetto alla distribuzione e recapito del Servizio PM), art. 10.9 (esonero di responsabilità di Openapi e di Postel rispetto alla violazione delle specifiche tecniche del Servizio PM da parte del Cliente), art. 10.10 (manleva del Cliente rispetto all'utilizzo del Servizio PM), art. 10.11 (esonero di responsabilità di Openapi con riferimento alla cancellazione dei documenti del Cliente), art. 11.3 (limitazione di responsabilità di Openapi rispetto a ritardi ed errori nella fornitura dei Servizi Dati), art. 11.4 (manleva del Cliente rispetto all'utilizzo dei Servizi Dati), art. 11.5 (decadenza del Cliente rispetto ai Servizi Dati), art. 12.8 e 12.10 (ipotesi di esonero di responsabilità di Openapi e dei TSP nella fornitura dei Servizi DT), art. 12.11 (esonero di responsabilità di Openapi in caso di sospensione o interruzione dei Servizi DT), art. 13.3 (esonero di responsabilità di Openapi per ritardo nella fornitura del Servizio di Messaggistica), art. 13.10 (diritto di Openapi di sospendere il Servizio di Messaggistica), art. 13.11 (ipotesi di esonero di responsabilità di Openapi rispetto al Servizio di Messaggistica), art. 13.12 (manleva del Cliente con riferimento all'utilizzo del Servizio di Messaggistica), art. 16.8 (facoltà di Openapi di cedere il Contratto ed i diritti dallo stesso scaturenti) e art. 17.2 (competenza esclusiva del Foro di Roma).